



PRÉSENTATION DE LA SOCIÉTÉ

LAPLUME.MG

Bureau n°03 Immeuble Jacaranda Ambatonakanga Antananarivo 101 – Madagascar

Tél. : 00261 34 80 717 29 - E-mail : contact@laplume.mg - Skype : [laplume.mg](https://www.skype.com/name/laplume.mg) - Site web : www.laplume.mg

PRÉSENTATION

LAPLUME.MG est une entreprise fondée en 2012. Déjà reconnue dans le domaine de la rédaction de contenu optimisé, **LAPLUME.MG** a développé ses services pour répondre aux besoins croissants d'externalisation de ses clients.

Actuellement, **LAPLUME.MG** diversifie ses activités en prenant en main les missions de modération de contenu, de community management, de traitement de données et de référencement SEO.

La recherche perpétuelle de la satisfaction de ses clients ainsi que la mise en avant de services à tarifs avantageux restent les principaux objectifs de **LAPLUME.MG**.



Votre nouvelle dynamique

RÉDACTION DE CONTENU WEB

Plus de 60% de l'activité de **LAPLUME.MG** concernent la **rédaction de contenu optimisé SEO**. À notre actif : des millions de mots rédigés, des centaines de clients satisfaits. En quelques années, **LAPLUME.MG** est devenue **un nom incontournable** dans le domaine de la **rédaction offshore**.

Notre **équipe de rédaction** peut traiter toutes les demandes des clients : *articles de blog, fiches produits, dossiers thématiques, contenu de sites web, brèves...* Pluridisciplinaires, nos **rédacteurs** peuvent aborder **diverses thématiques** : *santé, beauté, bien-être, entreprise, finance, droit, bricolage, animaux de compagnie...*

La **rédaction de qualité à prix offshore** : c'est la garantie de LAPLUME.MG, et ce grâce à **un process qui a fait ses preuves**.

BACK-OFFICE | MODÉRATION DE CONTENU

Nous assurons la **modération** de sites de petites annonces, de contenu sur les réseaux sociaux, de fichiers *multimédia*...

Comme expérience, nous avons modéré les **forums** et les **blogs** de **grands journaux français** pour le compte de la **plus grande agence de modération de France**. Depuis 2012, nous avons aussi modéré des milliers d'annonces sur les gardes d'enfants.

Notre équipe peut **modérer tous les sujets**. Elle peut aussi être opérationnelle 24/7.



Votre nouvelle dynamique

BACK-OFFICE | TRAITEMENT DE DONNÉES

Notre service de **traitement de données** prend en charge différentes missions :

- *La saisie online.*
- *La veille Internet.*
- *La validation de contenus.*
- *La collecte de données.*
- *La gestion d'abonnements.*
- *La qualification de données.*
- *L'enrichissement et la mise à jour de fichiers.*

Nous pouvons mettre à la disposition des clients un opérateur qualifié qui peut être dédié, disponible selon leur besoin.

Notre process **contrôle qualité** est la garantie d'un **travail bien fait** avec une marge d'erreur proche de zéro.

BACK-OFFICE | COMMUNITY MANAGEMENT

À l'ère du **web 2.0**, de plus en plus de clients nous demandent de **gérer leurs réseaux sociaux**.

Par exemple, nous animons les **pages Facebook** d'hôtels marocains, d'un volailler français, d'une société de transport de colis et d'une animalerie. À part la **création de contenu** et la **modération**, nous répondons aux **commentaires** et aux **messages privés**. Nous effectuons ces prestations **5 jours sur 7**. L'horaire peut toutefois être étendu jusqu'à **7 jours sur 7** selon les besoins des clients.

Nous mettons à la disposition de nos clients des ***community manager*** qualifiés, sélectionnés selon leurs besoins.

RÉFÉRENCEMENT NATUREL

LAPLUME.MG dispose aussi d'un pôle « *référencement SEO* ». Sa mission est de placer les sites clients en **première position sur Google**.

Nous avons dans notre palamrès des dizaines de sites placés à la première page de Google avec les mots clés comme : *agence de voyage madagascar, agence de rédaction web, nappes publicitaires, coach marketing de réseau, leader mlm, tapis publicitaires, coussins pour chien, meuble scandinave..*

Notre stratégie s'appuie sur des techniques validées par les moteurs de recherche, gages d'un positionnement durable.



Votre nouvelle dynamique

TÉLÉ-ASSISTANCE

Nous pouvons prendre en main les missions suivantes :

- *La gestion d'agenda, de rendez-vous, d'emails.*
- *Les transcriptions audio ou vidéo.*
- *La saisie et les rédactions on line ou off line.*
- *La recherche d'informations.*
- *SAV de votre site Internet.*
- *Votre webmarketing (rédaction de fiches produits, communiqués de presse, référencement seo, veille concurrentielle, etc.)*
- *Élaboration de base de données.*
- *Travaux sur back-office...*

Nous pouvons mettre à la disposition des clients **un(e) assistant(e) à distance**, depuis **Madagascar**. L'horaire de travail peut s'adapter à celui du client.

L'ÉQUIPE DE LAPLUME.MG



L'équipe de LAPLUME.MG est dirigée par son
Gérant-fondateur : **ANDRIANA JASON**
Setraniaina. Après un diplôme de licence en
Gestion Marketing, un parcours probant auprès de
grandes sociétés d'externalisation et des
expériences réussies en tant que **rédacteur web**
indépendant, il a créé en 2012 LAPLUME.MG.



Votre nouvelle dynamique

L'ÉQUIPE DE LAPLUME.MG

Actuellement LAPLUME.MG compte une trentaine de collaborateurs. 10 évoluent sur notre plateau de production à Andavamamba et 20 sont en télétravail.

Chaque pôle d'activité est managé par un.e responsable de production qui veille à l'atteinte des objectifs qualité et des deadlines fixés avec le client.

Il est à noter que tous les collaborateurs sur plateau sont *déclarés*, bénéficient d'une *couverture santé*, d'un *système de prime* et d'une *perspective d'évolution*.

LAPLUME.MG affiche un faible *turn-over*, signe d'une bonne politique de management.

MOYENS ET LOCAL

Le **siège social** de **LAPLUME.MG** est au bureau n°03 Immeuble Jacaranda Ambatonakanga, tandis que le **plateau de production** se situe à **Andavamamba** (Antananarivo). Les collaborateurs évoluent dans un cadre agréable et entouré de verdure.

Les **matériels** utilisés sont **aux normes** et suivent l'évolution des nouvelles technologies. Pour garantir la continuité de service, **LAPLUME.MG** utilise **2 connexions à très haut débit à grande bande passante** avec **2 FAI différents**.

De plus, l'entreprise dispose d'un **groupe électrogène** en cas de coupure de l'électricité.

VOS AVANTAGES AVEC LAPLUME.MG

1. Vous confiez vos travaux à un **prestataire sérieux** qui a de l'expérience. Afin de satisfaire nos clients, nous privilégions l'écoute et la recherche des meilleures solutions.
2. La **flexibilité** est un de nos atouts. Que ce soit pour une mission ponctuelle ou récurrente, nous gérons les ressources en conséquence.
3. **LAPLUME.MG** aligne les meilleurs tarifs afin de permettre à nos clients d'**optimiser les coûts**.



Votre nouvelle dynamique

OPTEZ POUR UN OUTSOURCING INTELLIGENT

Contactez-nous pour un partenariat gagnant-gagnant

LAPLUME.MG

Bureau n°03 Immeuble Jacaranda Ambatonakanga

Antananarivo 101 – Madagascar

Tél. : 00261 34 80 717 29

E-mail : contact@laplume.mg

Skype : [laplume.mg](https://www.skype.com/name/laplume.mg)

Site web : www.laplume.mg



Votre nouvelle dynamique